

# Robotstofzuiger



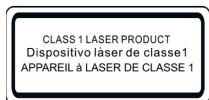
## VOORZORGSMAATREGELEN VOOR PRODUCTVEILIGHEID



Lees voordat u dit product gebruikt de volledige inhoud van deze gebruikshandleiding aandachtig door, installeer het apparaat overeenkomstig, en bewaar deze handleiding voor toekomstig gebruik. Om het risico van brand, elektrische schokken of andere verwondingen te beperken, moet u de volgende gebruiksvoorschriften naleven:

- Dit apparaat is niet bedoeld voor gebruik door mensen (inclusief kinderen) met verminderde fysieke, zintuiglijke of mentale vermogens, of een gebrek aan ervaring en kennis, tenzij ze onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het gebruik van het apparaat door een persoon die verantwoordelijk is voor hun veiligheid. Kinderen moeten onder toezicht staan om te voorkomen dat ze met het apparaat spelen.
- In Europa kan dit apparaat worden gebruikt door kinderen vanaf 8 jaar en ouder en mensen met verminderde lichamelijke, zintuiglijke of geestelijke vermogens of gebrek aan ervaring en kennis als ze onder toezicht staan of instructies hebben gekregen over het veilige gebruik van het apparaat, en de gevaren begrijpen. Reiniging en gebruikersonderhoud mogen niet door kinderen zonder toezicht worden uitgevoerd. Kinderen mogen niet met het apparaat spelen.
- Zuig geen stoffen op die heet zijn (onuitgedoofde sigarettenpeuken, lucifers, hete as. enz.), superfijne stoffen (zoals kalk, cement, zaagsel, gesso, as en toner), grote scherpe fragmenten (niet fysisch bepaalde materialen zoals glas).
- Er is geen actie nodig om het product tussen 50 en 60 Hz te schakelen, aangezien het product zichzelf kan aanpassen aan zowel 50 als 60 Hz.
- Als het netsnoer beschadigd is, moet het worden vervangen door de fabrikant, diens service-agent of een soortgelijk gekwalificeerd persoon om gevaar te voorkomen.
- Gebruik voor het opladen de Auto-empty Base ZD21, aangeboden door EZVIZ.

- WAARSCHUWING: Om het risico op elektrische schok te verminderen - Niet buitenshuis of op natte oppervlakken gebruiken in commerciële of industriële omgevingen.
- WAARSCHUWING: Om het risico op elektrische schok te verminderen - Alleen binnenshuis gebruiken.
- WAARSCHUWING: Om het risico op elektrische schok te verminderen - Loskoppelen vóór onderhoud.



- Kijk niet direct in de optische interface terwijl het apparaat werkt.
- Klasse 1 laser, uitgang 1,5 mW, golflengte 760~810 nm, IEC 60825-1:2014.
- Dit product bevat een laser met een laserklasse-1, wat veilig is in redelijk voorzienbare omstandigheden.
- LET OP. Willekeurig wijzigingen aan de werking of prestaties van de optische module, zonder de voorwaarden van deze handleiding te volgen, kunnen gevaarlijke laserstraling veroorzaken.
- Het automatisch leegstation kan alleen lithium-ionbatterijen opladen die niet meer dan 4 cellen bevatten met een nominale capaciteit van niet meer dan 4930 mAh.
- Het automatisch leegstation kan niet worden opgeladen met niet-oplaadbare batterijen.

## JUIST GEBRUIK VAN HET APPARAAT

- Het apparaat wordt alleen gebruikt voor het schoonmaken van de vloer in een woonomgeving en mag niet worden gebruikt buitenshuis (zoals open balkons), een niet-grond-omgeving (zoals trappen) en een industriële omgeving.
- Het apparaat niet gebruiken in een verhoogde omgeving (zoals een duplex, open balkons en bovenop meubilair) zonder beschermende faciliteiten.

- Kinderen mogen het apparaat niet gebruiken als speelgoed. Houd kinderen en huisdieren uit de buurt van het apparaat tijdens het gebruik ervan. Plaats accessoires, zoals de zijborstel, niet op een voor kinderen bereikbare plaats, zodat ze deze niet per ongeluk opeten. Zet geen kinderen en huisdieren op de behuizing van het apparaat.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving met een open vuur of breekbare objecten.
- Gebruik het apparaat niet op een vloer die onder water staat of op een natte bodem.
- Gebruik het apparaat niet in een omgeving met een temperatuur van meer dan 40°C of minder dan 0°C.
- Gebruik het apparaat niet om brandbare materialen te verwijderen (zoals benzine, toner). Gebruik het apparaat niet in een gebied met brandbare materialen.
- Gebruik het apparaat niet om brandende items op te ruimen, zoals lucifers, sigaretten en andere items die brand kunnen veroorzaken.
- Gebruik het apparaat niet om grote stenen, afvalpapier en andere items die het product kunnen blokkeren, op te zuigen. Wanneer de zuigpoort geblokkeerd is, moet u het product tijdig schoonmaken en stof, katoen, haar enz. uit de zuigpoort verwijderen.
- Gebruik uitsluitend accessoires die worden aanbevolen of verkocht door de fabrikant. Gebruik geen batterijen of dockingstations van derden en gebruik geen beschadigde batterijen of dockingstations.
- Gooi versleten batterijen weg in overeenstemming met de lokale wetten en voorschriften.
- Verbrand het apparaat in geen geval omdat de batterij een ontploffing kan veroorzaken.
- Als de achterkant van de robot teveel stof bevat, zal dit het opladen van de robot beïnvloeden. Het is aanbevolen deze regelmatig of zoals nodig te reinigen. Het is ook aanbevolen een papier doek of een zachte droge doek te gebruiken voor de reiniging.

- Als het oppervlak van de randsensor aan de zijkant van de robot vervuild is met veel stof, heeft dit invloed op de houding en het positioneringseffect van de robot wanneer hij langs de muur beweegt. Het is aanbevolen deze regelmatig of zoals nodig te reinigen. Omdat de sensor zich binnenin de behuizing bevindt, is het aanbevolen het luchtblaasgereedschap/een papieren doek/een zachte droge doek te gebruiken om de camera te reinigen en de sensor af te vegen. Stop uw vingers niet in het apparaat voor het reinigen.
- De onderkant van de robot wordt gemakkelijk vervuild door veel stof. Het is daarom aanbevolen deze regelmatig of zoals nodig te reinigen.
- Gebruik het apparaat volgens de instructies in de handleiding. Elk verlies of letsel, veroorzaakt door verkeerd gebruik, zal worden gedragen door de gebruiker.
- Raak de stekker of delen van het product die onder stroom staan niet aan met uw natte handen om elektrische schokken te voorkomen.
- Als u van plan bent het product voor lange niet tijd niet te gebruiken, zet het dan uit en haal de stekker uit het stopcontact.

## Informatie met betrekking tot regelgeving



Dit product en, indien van toepassing, ook de meegeleverde accessoires, dragen het "CE"-teken en voldoen derhalve aan de toepasselijke geharmoniseerde Europese normen, onder de richtlijn radioapparatuur 2014/53/EU, de EMC-richtlijn 2014/30/EU, de RoHS-richtlijn 2011/65/EU, de ErP-richtlijn 2009/125/EG en de LVD-richtlijn 2014/35/EU.



2012/19/EU (WEEE-richtlijn): Producten die met dit symbool zijn gemarkeerd mogen binnen de Europese Unie niet worden weggegooid als ongesorteerd huishoudelijk afval. Lever dit product voor een juiste recycling in bij uw plaatselijke leverancier bij aankoop van soortgelijke nieuwe apparatuur, of breng het naar daarvoor aangewezen inzamelpunten. Raadpleeg [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info) voor meer informatie



2006/66/EG en het amendement 2013/56/EU (richtlijn batterijen): Dit product bevat een batterij die binnen de Europese Unie niet mag worden weggegooid als ongesorteerd huishoudelijk afval. Zie de productdocumentatie voor specifieke informatie over de batterij. De batterij is gemarkeerd met dit symbool, dat letters kan bevatten die cadmium (Cd), lood (Pb) of kwik (Hg) aanduiden. Lever de batterij voor een juiste recycling in bij uw leverancier of bij een daarvoor aangewezen inzamelpunt. Raadpleeg voor meer informatie: [www.recyclethis.info](http://www.recyclethis.info).

## CONFORMITEITSVERKLARING

Hierbij verklaart Hangzhou EZVIZ Software Co, Ltd dat de radioapparatuur van het type [CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5,CS-RE4P-PBT2, CS-RE4P-PBT5] in overeenstemming is met EU-richtlijn 2014/53/EU en de UK Radio Equipment Regulations 2017. De volledige tekst van de EU- en VK-conformiteitsverklaring is beschikbaar op de volgende website: <https://www.ezviz.com/page/declaration-of-conformity>.

## BLOOTSTELLING AAN RADIOFREQUENTIE RF

De frequentiebanden en de nominale limieten van het op dit radiotoestel toepasselijke geëmitteerde vermogen (uitgestraald en/of geleid) zijn de volgende:

|                                    |                             |
|------------------------------------|-----------------------------|
| <b>Band</b>                        | WiFi 2,4 GHz                |
| <b>Frequentie</b>                  | Van 2,412 GHz tot 2,472 GHz |
| <b>Vermogenstransmissie [EIRP]</b> | ≤100 mW                     |

# Technische parameters

|                                                                                 |                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|   | Klasse II                             |
|  | Gelijkstroom                          |
|  | Wisselstroom                          |
|  | Voor gebruik binnenshuis.             |
|  | Lees de instructies vóór het opladen. |

## Robot

|                            |                                                          |
|----------------------------|----------------------------------------------------------|
| Model                      | CS-RE4P-PWT2,CS-RE4P-PWT5,<br>CS-RE4P-PBT2, CS-RE4P-PBT5 |
| Afmetingen                 | 345X345x95 mm                                            |
| Batterijcapaciteit         | 4.930 mAh                                                |
| Gewicht                    | Ca. 3,09 kg                                              |
| Nominale spanning batterij | 14,76 V                                                  |
| Nominale ingang            | 24V === 1,5A MAX                                         |
| Nominaal vermogen          | 45 W                                                     |

## Automatisch leegstation

|                          |                      |
|--------------------------|----------------------|
| Model                    | ZD21                 |
| Nominale ingangsspanning | 220-240 V~, 50/60 Hz |
| Nominale uitgang         | 24V === 1,5A MAX     |
| Nominaal vermogen        | 950 W                |
| Afmetingen               | 220,0×180,0×380,0 mm |

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Alle rechten voorbehouden.

Alle informatie, inclusief onder andere bewoordingen, afbeeldingen en grafieken, zijn eigendom van Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hierna "EZVIZ" genoemd). Deze gebruiksaanwijzing (hierna "de handleiding" te noemen) mag op geen enkele wijze, geheel of gedeeltelijk, worden vermenigvuldigd, gewijzigd, vertaald of verspreid, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van EZVIZ. Tenzij anders bepaald, geeft EZVIZ geen enkele garanties, waarborgen of representaties, expliciet of impliciet, met betrekking tot de handleiding.

### **Over deze handleiding**

De handleiding bevat instructies voor het gebruik en beheer van het product. Afbeeldingen, grafieken, afbeeldingen en alle andere informatie hierna worden verstrekt voor beschrijving en uitleg. De informatie in de handleiding is onderhevig aan verandering, zonder voorafgaande kennisgeving, als gevolg van firmware-updates of andere redenen. U vindt de nieuwste versie op de website van <sup>TM</sup> [EZVIZ](http://www.ezviz.com) (http://www.ezviz.com).

### **Herziening**

Nieuwe uitgave – januari 2024

### **Erkenning handelsmerken**

<sup>TM</sup>  <sup>TM</sup>, en andere handelsmerken en logo's van EZVIZ zijn eigendom van EZVIZ in de verschillende jurisdicties. Andere hierna genoemde handelsmerken en logo's zijn eigendom van hun respectievelijke eigenaars.

### **Juridische disclaimer**

HET BESCHREVEN PRODUCT, MET DE HARDWARE, SOFTWARE EN FIRMWARE, WORDT VOOR ZOVER TOEGESTAAN DOOR VAN TOEPASSING ZIJNDE WETGEVING VERSCHAFT "ZOALS HET IS", MET ALLE STORINGEN EN FOUTEN, EN EZVIZ GEEFT GEEN WAARBORGEN, EXPLICIET OF IMPLICIET, INCLUSIEF EN ZONDER BEPERKINGEN, VOOR VERHANDELBAARHEID, BEVREDIGENDE KWALITEIT, GESCHIKTHEID VOOR EEN BEPAALD DOEL EN NIET-INBREUK DOOR EEN DERDE PARTIJ. EZVIZ, HAAR DIRECTEUREN, FUNCTIONARISSEN, WERKNEMERS OF AGENTEN ZIJN IN GEEN GEVAL AANSPRAKELIJK NAAR U VOOR ENIGE SPECIALE, GEVOLG-, BIJKOMENDE OF INDIRECTE SCHADE, INCLUSIEF, ONDER ANDERE, SCHADE VOOR VERLIES VAN BEDRIJFSWINSTEN, BEDRIJFSONDERBREKING OF VERLIES VAN GEGEVENS OF DOCUMENTATIE IN VERBAND MET HET GEBRUIK VAN DIT PRODUCT, ZELFS ALS EZVIZ IS GEÏNFORMEERD OVER DE MOGELIJKHEID VAN ZULKE SCHADE.

VOOR ZOVER MAXIMAAL TOEGESTAAN DOOR DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL IN GEEN GEVAL DE TOTALE AANSPRAKELIJKHEID VAN EZVIZ DE OORSPRONKELIJKE AANKOOPPRIJS VAN HET PRODUCT OVERSCHRIJDEN.

EZVIZ ACCEPTEERT GEEN ENKELE AANSPRAKELIJKHEID VOOR PERSOONLIJK LETSEL OF SCHADE AAN EIGENDOMMEN ALS GEVOLG VAN PRODUCTONDERBREKING OF SERVICEBEËINDIGING VEROORZAAKT DOOR: A) ONJUISTE INSTALLATIE OF GEBRUIK ANDERS DAN AANBEVOLEN; B) DE BESCHERMING VAN NATIONALE OF OPENBARE BELANGEN; C) OVERMACHT; D) UZELF OF DERDEN, MET INBEGRIIP VAN, MAAR NIET BEPERKT TOT, HET GEBRUIK VAN PRODUCTEN, SOFTWARE, TOEPASSINGEN, ENZ. VAN DERDEN.

WAAR HET EEN PRODUCT MET INTERNETTOEGANG BETREFT, IS HET GEBRUIK VAN HET PRODUCT VOLLEDIG VOOR UW EIGEN RISICO. EZVIZ NEEMT GEEN ENKELE VERANTWOORDELIJKHEID VOOR ABNORMALE WERKING, HET UITLEKKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS OF ANDERE SCHADE ALS GEVOLG VAN CYBERAANVALLEN, HACKERAANVALLEN, VIRUSINSPECTIES OF ANDERE BEVEILIGINGSRISICO'S OP HET INTERNET; INDIEN NODIG VOORZIET EZVIZ ECHTER WEL IN TIJDIGE TECHNISCHE ONDERSTEUNING. WETGEVING BETREFFENDE TOEZICHT EN GEGEVENSBESCHERMING VERSCHILLEN PER RECHTSGEBIED. CONTROLEER ALLE RELEVANTE WETTEN IN UW JURISDICTIE VOORDAT U DIT PRODUCT GEBRUIKT OM TE VERZEKEREN DAT UW GEBRUIK VOLDOET AAN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING. EZVIZ NIET AANSPRAKELIJK IN HET GEVAL DAT DIT PRODUCT WORDT GEBRUIKT VOOR ILLEGALE DOELEINDEN.

IN GEVAL VAN CONFLICTEN TUSSEN HET BOVENSTAANDE EN DE TOEPASSELIJKE WETGEVING, ZAL DE LAATSTGENOEMDE PREVALEREN.

# Inhoudsopgave

|                                                       |           |
|-------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Overzicht .....</b>                                | <b>9</b>  |
| Inhoud van de verpakking .....                        | 9         |
| Basis .....                                           | 10        |
| <b>Snelstartgids .....</b>                            | <b>14</b> |
| Vorbereiding .....                                    | 14        |
| Sluit de voeding aan op het auto-ledigen station..... | 14        |
| Afscherming verwijderen .....                         | 15        |
| Opladen.....                                          | 15        |
| Schoon water toevoegen.....                           | 17        |
| Mopassemblage plaatsen .....                          | 18        |
| Download de EZVIZ-app .....                           | 18        |
| De robot toevoegen aan de EZVIZ-app .....             | 19        |
| Start reinigen.....                                   | 19        |
| <b>Bewerkingen in de EZVIZ-app .....</b>              | <b>20</b> |
| <b>Basisfuncties.....</b>                             | <b>20</b> |
| In-/uitschakelen .....                                | 20        |
| Het schoonmaken pauzeren.....                         | 21        |
| Slapen .....                                          | 21        |
| Het systeem resetten.....                             | 21        |
| <b>Routinematig onderhoud .....</b>                   | <b>21</b> |
| De RE5P dumpen .....                                  | 22        |
| Mopassemblage reinigen/vervangen .....                | 23        |
| Schoonwatertank .....                                 | 24        |
| De hoofdborstel reinigen.....                         | 24        |
| Reinigen/Vervangen van de zijborstel .....            | 25        |
| Maak het universele wiel schoon .....                 | 26        |
| Reinig de sensoren .....                              | 27        |
| Reinig de laadelektrode .....                         | 27        |
| Vervang de stofbak.....                               | 28        |
| Reinig het stofkanaal .....                           | 28        |

**Veelgestelde vragen ..... 29**

**Storingenlijst ..... 32**

**Aanhangsel ..... 33**

**Milieumaatregelen ..... 33**

# Overzicht

## Inhoud van de verpakking



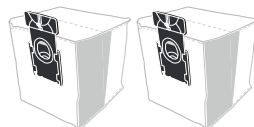
Robotstofzuiger 1x  
(hierna de 'robot' genoemd)



Automatisch ledigen station 1x



Zijborstel 2x  
(Eén is voorgeïnstalleerd)



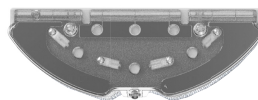
Wegwerpstofzak 2x  
(Eén is voorgeïnstalleerd)



Reinigingsgereedschap 1x



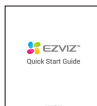
Hoogwaardig filter 2x  
(Eén is voorgeïnstalleerd)



Mopassemblage 1x



Mopdoek 1x



Beknopte handleiding 2x



Wettelijke informatie 1x

 Het uiterlijk van het apparaat is afhankelijk van het daadwerkelijke apparaat dat u aankocht.

Basis  
Robot



Aan-/uitschakelaar

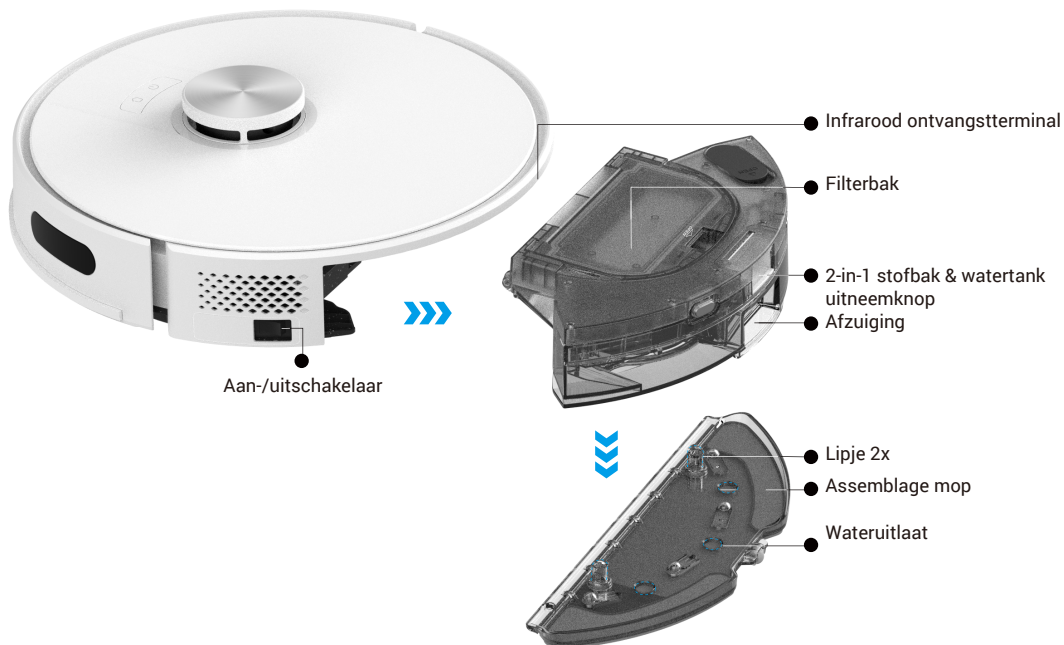
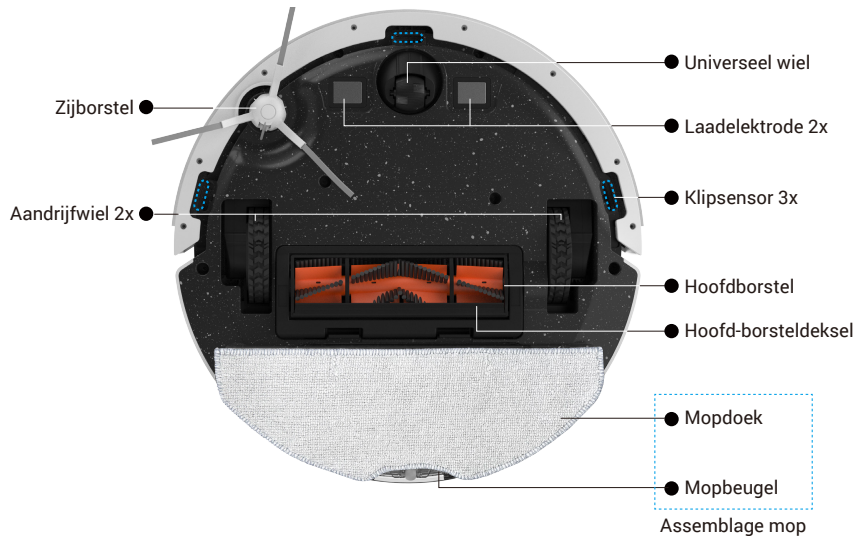
Voor het eerste gebruik moet u de voedingsschakelaar verplaatsen van “0” naar “I”.

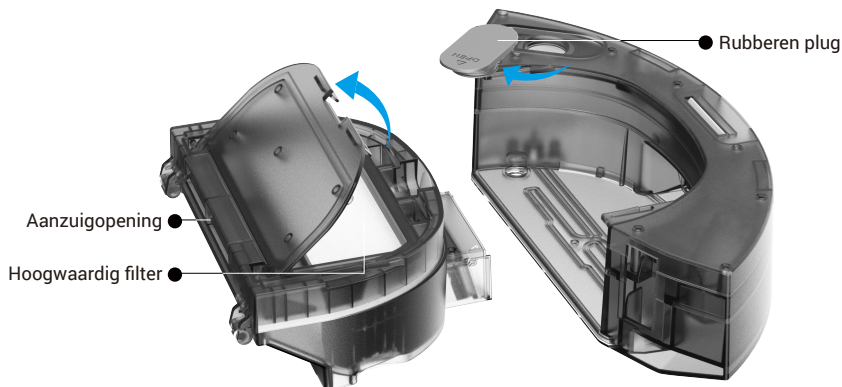
Knop

|   |                                         |                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | Herlaadtoets                            | <ul style="list-style-type: none"><li>Eén keer drukken: terug naar laden</li></ul>                                                                                                                                                                      |
|   | Reinigings-/aan-uittoets                | <ul style="list-style-type: none"><li>Eén keer drukken: Schakel de robot in/start reiniging volledig huis (onder stand-bymodus)</li><li>Twee keer drukken: Start reinigen vast punt</li><li>4 seconden ingedrukt houden: schakel de robot uit</li></ul> |
| + | Reinigings-/aan-uittoets + herlaadtoets | <ul style="list-style-type: none"><li>4 seconden ingedrukt houden: netwerkconfiguratiemodus</li><li>15 seconden ingedrukt houden: Terug naar de fabrieksinstellingen</li></ul>                                                                          |

Aan/uit-indicator

|   |                                                             |                                                                                                                                                                                                                              |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| + | Aan/uit-indicator (op Reinigen/aan-uittoets & herlaadtoets) | <ul style="list-style-type: none"><li>Wit: batterijniveau <math>\geq 20\%</math></li><li>Rose: batterijniveau <math>&lt; 20\%</math></li><li>Rood: storing of problemen</li><li>Traag wit knipperen: Tijdens laden</li></ul> |
|---|-------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

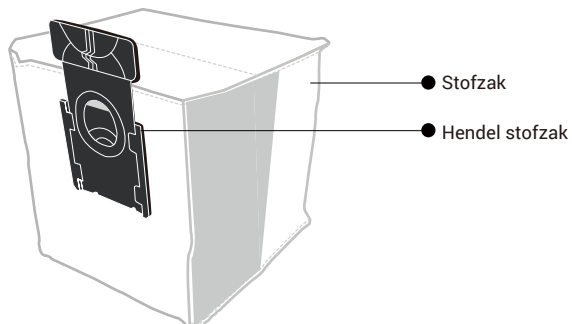




## Automatisch leegstation

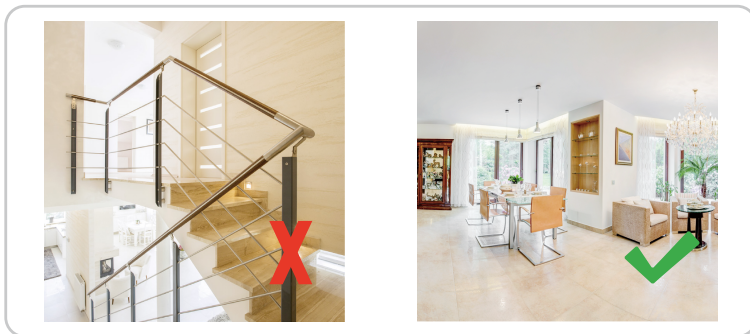


| Naam                               | Omschrijving                                                                        |                                                                                                         |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| LED-indicator auto-ledigen station |  | Stabiel wit: onder stand-bymodus                                                                        |
|                                    |  | Uit: zowel de robot als het auto-ledigen station zijn correct verbonden/het auto-ledigen station slaapt |
|                                    |  | Continu rood: de stofzak zit niet op zijn plaats                                                        |
|                                    |  | Snel rood knipperen: abnormale toestand                                                                 |



## Vorbereiding

Probeer het gebruik in een omgeving met trappen te vermijden (voorzie anders een vangrail) en probeer de obstakels op de grond te verwijderen vóór gebruik.



## Sluit de voeding aan op het auto-ledigen station

Plaats het auto-ledigen station op een plaats, gemakkelijk toegankelijk voor de robot. Het verdient aanbeveling het auto-ledigen station tegen een muur te plaatsen, en liever op een harde ondergrond dan op vloerkleden of tapijten.



- Plaats om externe warmteschade aan het auto-ledigen station te voorkomen deze niet naast radiatoren, verwarming, open haarden, enz.
- Voor een normaal laadproces mag u het automatisch leegstation niet plaatsen in een omgeving die is onderworpen aan direct zonlicht, regen, sneeuw of vochtigheid.

## Afscherming verwijderen

Verwijder vóór gebruik de schermen aan beide zijden van de voorbumper en alle beschermende films op zowel de robot als het auto-ledigen station.



## Opladen

1. Vóór het eerste gebruik moet u de **voedingsschakelaar** op "I" zetten om de robot in te schakelen.



2. Plaats de robot op het auto-ledigen station, en breng hem in lijn met de laadelektrodes. Wanneer het indicatorlampje van het auto-ledigen station uit gaat, en de stroomindicator langzaam wit knippert, begint het opladen.



3. Automatisch herladen: de robot keert automatisch terug om te herladen nadat de schoonmaaktaak klaar is, of u kunt de instructies op de afbeelding volgen.



Druk tijdens een pauze kort op  om het automatisch herladen te starten.

-  De robot moet volledig worden geladen (ongeveer 5 uur) om een normale werking te verzekeren.
- Plaats de robot indien hij vast zit of het auto-ledigen station niet kan vinden handmatig terug in het auto-ledigen station.
- Wanneer de robot is opgeladen of inactief is, verwijdt u de mopassemblage.
- Wanneer het dweilen is gepauzeerd of voltooid, zal de robot automatisch het water afsluiten. De mopdoek blijft echter nat en mag niet te lang op dezelfde plaats worden gehouden, maar moet tijdig worden verwijderd.
- Om schade aan uw houten vloer te voorkomen, moet u zorgen dat u de mopassemblage onmiddellijk verwijdt nadat het dweilen van de vloer is voltooid.

# Schoon water toevoegen

Neem de 2-in-1 stofbak en waterreservoir eruit.



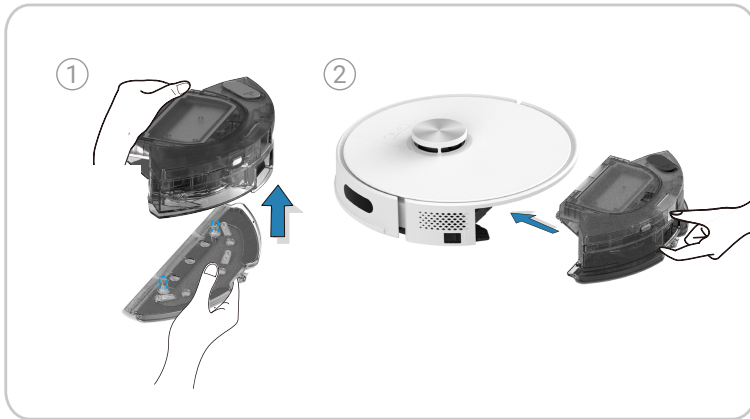
Open de rubber plug en voeg schoon water toe aan het waterreservoir.

- Voeg geen ontsmettingswater toe om corrosie van robot te voorkomen.
- Veeg het oplaadcontact op de 2-in-1 stofbak en het waterreservoir schoon nadat u water heeft toegevoegd.

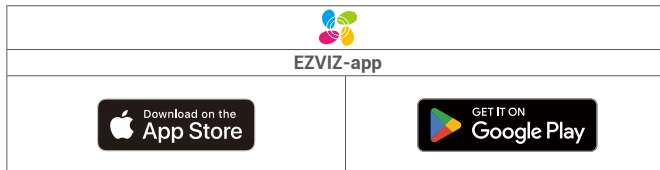


# Mopassemblage plaatsen

1. Lijn de mopbeugel uit met de punt zoals aangegeven in de figuur en druk deze naar beneden. Een "klik"-geluid geeft aan dat deze op zijn plaats zit.
2. Plaats de 2-in-1 stofbak en waterreservoir terug in de robot.



## Download de EZVIZ-app



1. Verbind uw mobiele telefoon met wifi (alleen 2,4 GHz wifi wordt ondersteund).
  2. Download en installeer de EZVIZ-app door te zoeken naar "EZVIZ" in de App Store of Google Play™.
  3. Start de app en meld u aan voor een EZVIZ-gebruikersaccount.
- Als u de app al eens hebt gebruikt, zorg er dan voor dat het de nieuwste versie is. Om uit te zoeken of een update beschikbaar is, gaat u naar de App store of Google Play™ en zoekt u "EZVIZ".
  - Het werkelijke proces kan verschillen afhankelijk van de lopende app-updates. Volg de instructies die in de app zijn opgegeven.

## De robot toevoegen aan de EZVIZ-app

1. Log in op uw account via de EZVIZ-app en tik op het pictogram voor het toevoegen van een apparaat, waarna u de interface voor het scannen van de QR-code zult zien.
2. Houd de  +  op de robot gedurende 4 seconden ingedrukt tot de voedingsindicator wit begint te knipperen en u zult een gesproken melding "Netwerkconfiguratie starten" horen.
3. Scan de QR-code op de behuizing van de robot en voltooi de netwerkconfiguratie en toevoeging van de robot in overeenstemming met de interfacevragen.

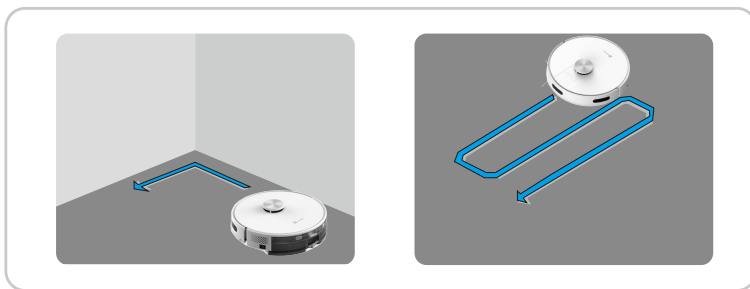
-  • Controleer de volgende omstandigheden voordat u de wifiverbinding tot stand brengt:
  1. De robot heeft voldoende vermogen (meer dan 20%) of is in het autoleegstation geplaatst;
  2. De robot ondersteunt geen 5GHz wifi. Sluit deze aan met 2,4GHz wifi.
- Als de wifiverbinding is mislukt, of als u de robot wilt verbinden met een ander wifinetwerk, houdt u de resetknop  +  4 seconden ingedrukt. Daarna wordt de robot opnieuw opgestart en kunt u de robot opnieuw toevoegen aan de EZVIZ-app.



## Start reinigen

Druk kort op de toets  om de Full-house cleaningmodus te starten.

Het is aan te bevelen om de Full-house cleaningmodus te starten als de robot op het auto-ledigen station zit. De robot verlaat het automatisch leegstation om het gebied langs de muur schoon te maken en voert dan de schoonmaak uit in een zigzagbeweging.



-  • Zet de voedingsschakelaar uit tijdens het schoonmaken, anders kunnen de gegevens van de robot niet worden opgeslagen.
- Indien er niet genoeg energie in de batterij zit om het schoonmaken te starten, de robot eerst laden.
- Verplaats het auto-ledigen station niet tijdens het schoonmaken en zorg ervoor dat de ze ingeschakeld blijft, anders kan de robot mogelijk niet terugkeren om op te laden.
- Onder de reinigingsmodus Volledige woning zal de robot standaard twee keer schoonmaken als het reinigingsgebied kleiner is dan 10 vierkante meter.

# Bewerkingen in de EZVIZ-app

**i** De app-interface kan verschillen als gevolg van een versie-update. Degene die u op uw telefoon heeft geïnstalleerd, prevaleert.

## Afstandsbediening reinigen

Op afstand bediende handmatige reiniging is beschikbaar in de EZVIZ-app om de robot naar het te reinigen gebied te laten gaan.

## Kaart voor reiniging

Kaart bewerken (gebied splitsen, gebied samenvoegen, zone gebouw, naam kamer, verboden zone, onzichtbare wand), zonebepaling kaart, weergave tapijt, weergave reinigingsroute in realtime en opslaan van meerdere kaarten.

## Reinigingsmethode

Algemene reiniging, persoonlijke aangepaste reiniging, geplande reiniging, reiniging aangewezen kamer en zonereiniging.

## Reinigingsinstellingen

Instelling zuigen, watervolume, reinigingsvolgorde, tapijt versterken.

## Informatieweergave

Reinigingsgeschiedenis, robotvermogen, verbruiksproducten en onderhoud.

## Meer functies

Firmware-upgrade, volumeregeling, modus Niet Storen enz.

# Basisfuncties

## In-/uitschakelen

Voordat u de robot in-/uitschakelt, verwijdt u deze van het autoleegstation.

Ingeschakeld: Druk eenmaal op de knop (⏻) op het bedieningspaneel.

Uitschakelen: Hou als de robot niet in het auto-ledigen station zit de toets (⏻) op het bedieningspaneel gedurende 4 seconden ingedrukt.

- i** Als de robot niet reageert, verschuift u de voedingsschakelaar van "I" naar "O" om deze geforceerd uit te schakelen.
- Als u deze lange tijd niet hebt gebruikt, zet u de voedingsschakelaar op "O".
- Als de voedingsschakelaar in de "O"-positie staat, zal de robot automatisch inschakelen als u deze op het laadstation plaatst en uitschakelen wanneer u deze van het automatisch leegstation neemt.



# Het schoonmaken pauzeren

Met een druk op  pauzeert u de robot tijdens het schoonmaken. Wanneer u op  drukt, stopt de robot tijdens het reinigen. Als u opnieuw op de knop drukt, begint de robot terug te keren naar het automatisch leegstation.

## Slapen

Er zijn twee manieren waarop de robot automatisch kan schakelen naar de slaapmodus:

- De robot is niet actief, en het auto-ledigen station is gedurende 10 minuten niet aangesloten.
- Er is geen bewerking binnen de 10 minuten nadat de robot volledig geladen is.

 In de slaapmodus gaat de robot naar een status met een laag energieverbruik.

## Het systeem resetten

Hou in de stand-bymodus de toetsen  +  gedurende 15 seconden ingedrukt om het systeem te resetten.

Na het resetten van het systeem keert de robot terug naar de fabrieksinstellingen.

 In de stand-bymodus stopt de robot met zijn lopende taak.

# Routinematig onderhoud

Om het apparaat in topconditie te houden moet u het apparaat zelf en de reserveonderdelen onderhouden met de volgende frequenties:

| Robotgedeelte                                                                                                                         | Onderhoudsfrequentie | Vervangingsfrequentie |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------|
| Zijborstel                                                                                                                            | Elke 2 weken         | Elke 6-12 maanden     |
| Hoofdborstel                                                                                                                          | Eenmaal per week     | Elke 6-12 maanden     |
| Hoogwaardig filter                                                                                                                    | Eenmaal per week     | Elke 3-6 maanden      |
| Randsensor<br>Obstakelsensor<br>Klipsensor<br>Infrarood ontvangerterminal<br>Bumper<br>Laadelektrode<br>Universeel wiel/aandrijf wiel | Eenmaal per week     | /                     |
| Stofzak                                                                                                                               | Ongeveer 90 dagen    | Ongeveer 90 dagen     |
| Mopdoek                                                                                                                               | /                    | Elke 3-6 maanden      |

-  Schakel de robot uit en haal de stekker uit het auto-ledigen station vooraleer u de robot gaat ledigen of er onderhoud aan uitvoeren.
- Voor gemakkelijk onderhoud werd een multifunctioneel reinigingsgereedschap voorzien. Wees voorzichtig: het reinigingsgereedschap heeft scherpe randen.
- EZVIZ produceert verschillende reserveonderdelen en hulpstukken. Ga naar [www.ezviz.com](http://www.ezviz.com) voor meer informatie over reserveonderdelen.
- Accessoires worden beschouwd als verbruiksartikelen en regelmatig onderhoud en vervanging worden aanbevolen. Vanwege hun slijtagekenmerken vallen ze niet onder de standaard productgarantieperiode.

## De RE5P dumpen

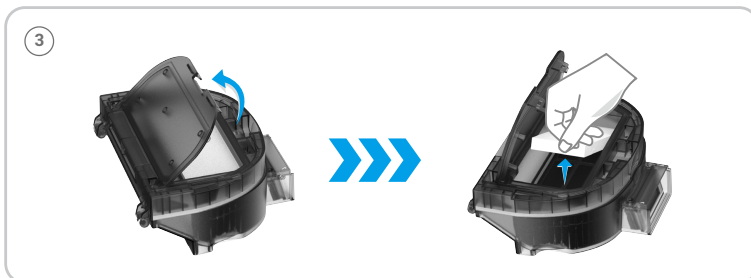
Neem de 2-in-1 stofbak en waterreservoir eruit en neem vervolgens de stofbak eruit.



Open de bovenklep van de stofbak en giet de afval uit.

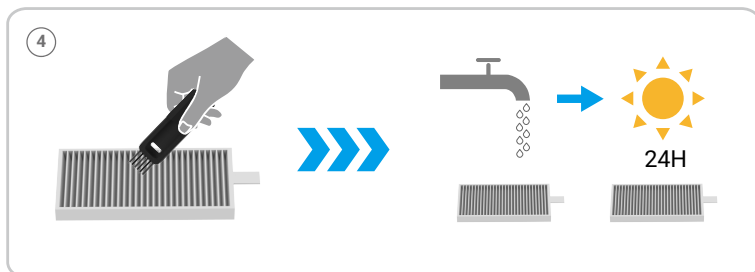


Verwijder het filter uit de stofbak.

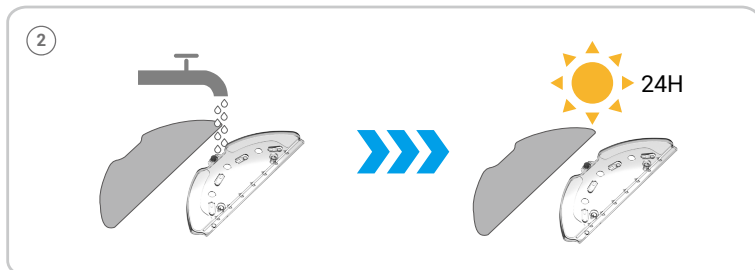


Reinig het filter met het reinigingsgereedschap, en spoel het filter en de stofbak indien nodig grondig met water. Laat daarna alle schoongemaakte elementen grondig drogen.

 Niet met heet water of detergent reinigen.

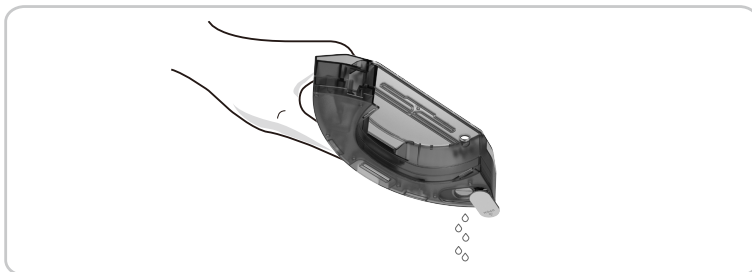


## Mopassemblage reinigen/vervangen



## Schoonwatertank

Wanneer u de robot lange tijd niet gebruikt, maakt u de watertank leeg.

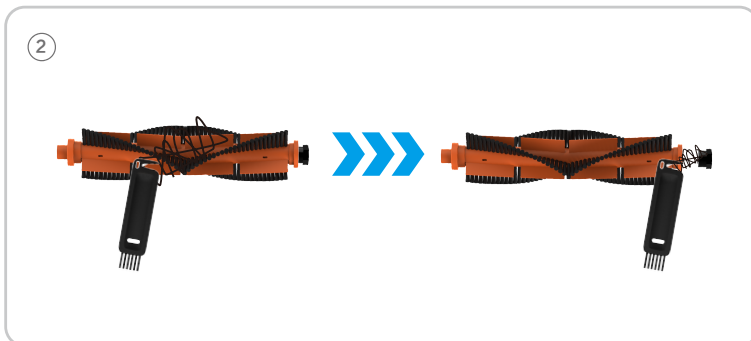


## De hoofdborstel reinigen

Druk op de sluitingen om de kap van de hoofdborstel en de hoofdborstel eruit te halen.

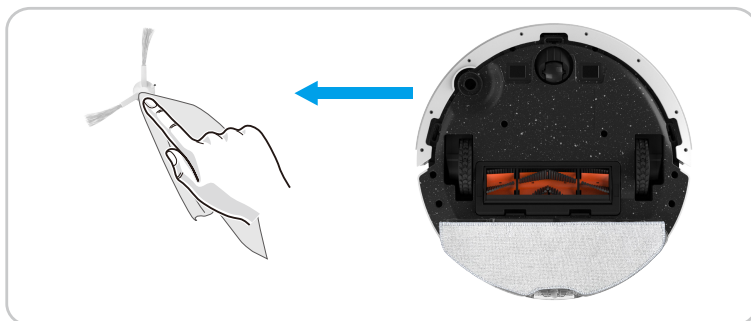


Gebruik het mes van het reinigingsgereedschap om het haar af te snijden dat vastzit op de hoofdborstel en verwijder de roller aan het ene uiteinde van de hoofdborstel om hem schoon te maken, en installeer daarna de hoofdborstel terug op zijn plaats.

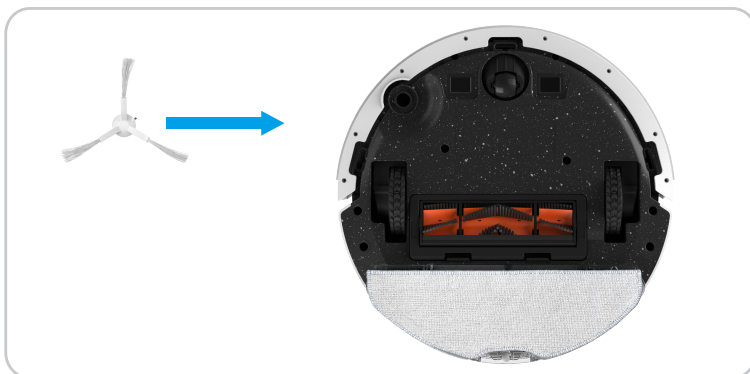


## Reinigen/Vervangen van de zijborstel

Trek de zijborstel er uit en verwijder vreemde voorwerpen zoals haren.



Neem de oude zijborstel er uit, en druk de nieuwe op zijn plaats.



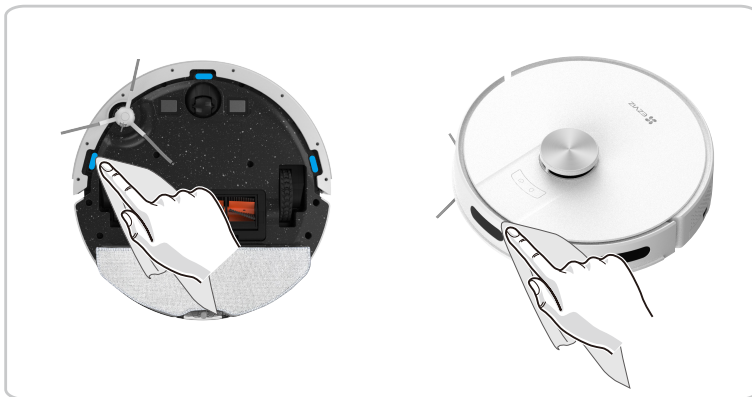
## **Maak het universele wiel schoon**

- ① Trek het universele wiel met de hand rechtstreeks omhoog, maak het schoon met het verborgen schoonmaakgereedschap en installeer het daarna weer op zijn plaats.
- ② Reinig de aandrijfwielen met het verborgen reinigingsgereedschap.



## Reinig de sensoren

Veeg het stof weg met een zachte, droge doek of een schoonmaakborstel.



## Reinig de laadelektrode

Veeg het stof van de laadelektroden af met een zachte, droge doek of een schoonmaakborstel.

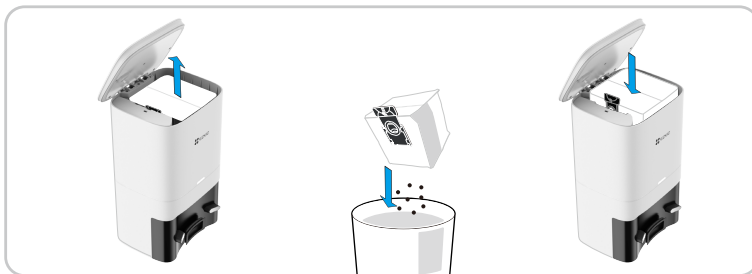


## Vervang de stofbak

Wanneer de stofbak vol is, knippert de led-indicator van het auto-ledigen station rood.

- ① Open het bovendeksel en trek het handvat van de stofbak omhoog om hem eruit te halen;
- ② Plaats een nieuwe stofbak en sluit de bovenklep.

**i** Brutaal demonteren is niet toegestaan.



## Reinig het stofkanaal

Als de led-indicator van het auto-ledigen station rood knippert na het vervangen van de stofbak, wordt aangeraden de stekker uit het stopcontact te halen en het auto-ledigen station om te keren om te zien of het stofkanaal wordt geblokkeerd door vreemde voorwerpen.

Gebruik een schroevendraaier om het doorzichtige deksel van het stofkanaal te verwijderen, en vreemde voorwerpen te verwijderen.

**i** Brutaal demonteren is niet toegestaan.



# Veelgestelde vragen

| Probleem                                     | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Startprobleem                                | De batterij is bijna leeg. Plaats de robot op het automatisch leegstation en lijk deze uit op de laadelektroden en zet dan de voedingsschakelaar op "I". (Wanneer de batterij volledig leeg is, moet u deze een tijdje opladen vóór het automatisch opstarten). |
|                                              | De omgevingstemperatuur is te laag (lager dan 0°C) of te hoog (hoger dan 50°C). Gebruik het toestel binnen het temperatuurbereik van 0-40°C.                                                                                                                    |
|                                              | Zorg dat de voedingsschakelaar aan de zijde van de robot is ingeschakeld.                                                                                                                                                                                       |
| Laadprobleem                                 | Neem de robot weg, en controleer of het indicatielampje van het auto-ledigen station brandt; zorg ervoor dat beide uiteinden van de voedingsadapter van het auto-ledigen station zijn aangesloten.                                                              |
|                                              | Slecht contact. Reinig de veercontacten op het auto-ledigen station en de laadelektroden op de robot.                                                                                                                                                           |
|                                              | Zorg dat de voedingsschakelaar aan de zijde van de robot is ingeschakeld.                                                                                                                                                                                       |
| Herlaadprobleem                              | Er zijn veel hindernissen in de buurt van het auto-ledigen station. Plaats het auto-ledigen station in een open omgeving.                                                                                                                                       |
|                                              | De robot bevindt zich te ver van het auto-ledigen station. Plaats de robot in de buurt van het auto-ledigen station, en probeer opnieuw.                                                                                                                        |
| Abnormale bewerking                          | Uitschakelen en opnieuw starten.                                                                                                                                                                                                                                |
| Abnormaal geluid tijdens het reinigen        | Er kunnen vreemde voorwerpen vast zitten in de hoofd- of de zijborstel, of de wielen. Maak ze schoon na het uitschakelen.                                                                                                                                       |
| Verminderd schoonmaakvermogen of vuil lekken | De stofbak is vol. Maak de stofbak leeg.                                                                                                                                                                                                                        |
|                                              | Het filter is verstopt. Reinig of vervang het filter aub.                                                                                                                                                                                                       |
|                                              | De hoofdborstel zit vol met vreemd materiaal. Maak de hoofdborstel schoon.                                                                                                                                                                                      |
|                                              | De aanzuigpoort zit vol met vreemd materiaal. Neem de stofbak weg en maak deze schoon.                                                                                                                                                                          |

| Probleem                                                                                       | Oplossing                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kan niet verbinden met wifi                                                                    | Zwak wifisignaal Controleer of de robot zich in een gebied dat gedekt is door een goed wifisignaal.                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                | Uitzondering wifiverbinding. Stel wifi opnieuw in en download de nieuwste EZVIZ-app en probeer het opnieuw.                                                                                                                                                                         |
|                                                                                                | Onjuist wachtwoord.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|                                                                                                | De router is 5GHz, maar de robot ondersteunt alleen 2,4GHz.                                                                                                                                                                                                                         |
| Het geplande schoonmaken gebeurt niet                                                          | De batterij is bijna leeg. Het geplande schoonmaken zal starten indien het resterende batterijniveau $\geq 20\%$ is.                                                                                                                                                                |
| of de robot stroom verbruikt als hij de hele tijd op het auto-ledigen station staat            | Het stroomverbruik is zeer laag als de robot de hele tijd op het auto-ledigen station wordt geplaatst, wat helpt om de batterij best te laten presteren.                                                                                                                            |
| Of de robot moet worden opgeladen gedurende 16 uur gedurende de eerste drie keer               | Lithiumbatterijen hebben geen geheugeneffect wanneer ze in gebruik zijn, en u hoeft niet te wachten als ze volledig is geladen.                                                                                                                                                     |
| Nadat de robot terugkeert naar het auto-ledigen station start het automatische stofzuigen niet | Controleer of het auto-ledigen station normaal is ingeschakeld. Wanneer de robot na meer dan 5 minuten schoonmaken automatisch terugkeert om op te laden, wordt de automatische stofopvang gestart.                                                                                 |
|                                                                                                | Controleer wanneer de LED-indicator van het auto-ledigen station rood knippert of: <ul style="list-style-type: none"> <li>• de bovenklep van het auto-ledigen station niet of niet goed gesloten is;</li> <li>• er een stofbak in het auto-ledigen station geplaatst is.</li> </ul> |
|                                                                                                | Om een vlotte stofopvang te garanderen, wordt aanbevolen de robot automatisch te laten opladen na het schoonmaken (het handmatig terugplaatsen van de robot naar het auto-ledigen station veroorzaakt een onstabiele verbinding, waardoor de stofopvang wordt beïnvloed).           |
|                                                                                                | Controleer de stofzak regelmatig om te zien of deze vol is, omdat een overvolle stofzak stuk kan gaan, de stofverzamelleiding kan blokkeren en schade aan het auto-ledigen station kan veroorzaken.                                                                                 |
|                                                                                                | Als het probleem aanhoudt nadat de bovenstaande mogelijke oorzaken zijn overwogen, zijn er mogelijk defecte onderdelen. Neem dan contact op met de klantenservice.                                                                                                                  |

| Probleem                                                                                            | Oplossing                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De automatische stofopvang wordt onderbroken na het opstarten of de afvalinzameling is niet grondig | Controleer of de stofbak vol is. Als de stofbak vol is, vervangt u deze.                                                                                                                                   |
|                                                                                                     | De stofopvanguitlaat van de stofbak van de robot zit vast door vreemde objecten, waardoor de klep van de stofbak niet opengaat.                                                                            |
|                                                                                                     | Controleer of het luchtkanaal van het auto-ledigen station verstopt is.                                                                                                                                    |
|                                                                                                     | Tijdens het stofzuigen wordt de robot verplaatst (verplaats de robot niet tijdens het stofzuigen, kans op schade).                                                                                         |
|                                                                                                     | Er kan water in de stofbak van de robot zitten, waardoor stof niet gemakkelijk kan worden uitgezogen. Probeer te voorkomen dat de robot te veel water opzuigt: dit heeft invloed op de stofzuigprestaties. |
| De binnenkamer voor de stofzak of het automatisch leegstation is vuil.                              | Fijne deeltjes gaan door de stofbak en worden geabsorbeerd op de binnenwand van de stofbak. Controleer dit, en reinig haar regelmatig;                                                                     |
|                                                                                                     | De stofbak kan beschadigd zijn. Controleer, en vervang indien noodzakelijk                                                                                                                                 |
|                                                                                                     | Sterke vuilophoping in de binnenkamer heeft een zekere impact op de ventilator en luchtdruksensor. Het is aanbevolen om het afval in de binnenkamer regelmatig op te ruimen.                               |

 Zie voor nadere informatie over de robot op [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Storingenlijst

De stroomindicator zal rood knipperen en de zoemer zal een pieptoon geven in het geval dat er iets niet in orde is met de robot. Steun op onderstaande tabel om het probleem op te lossen.

| Stem prompts                                                                              | Oplossingen                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fout 1: Batterijprobleem<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Open de batterijklep om te controleren of de batterij goed is aangesloten en probeer de robot opnieuw op te starten.</li><li>• De temperatuur van de batterij is te hoog of te laag. Wacht tot de batterijtemperatuur van de batterij normaal is (0°C~40°C/32°F~104°F) voordat u de robot gebruikt.</li></ul> |
| Fout 2: Wiel abnormaal<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                        | Controleer of er vreemde objecten vastzitten in een wiel en probeer de robot terug op te starten.                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Fout 3: Zijborstel is abnormaal<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app               | Controleer of er vreemde objecten vastzitten in een zijborstel, en probeer de robot opnieuw op te starten.                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fout 4: Ventilatorprobleem<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of er vreemde objecten vastzitten in de ventilator en probeer de robot opnieuw op te starten.</li><li>• Reinig de stofbak en filter en start de robot opnieuw op.</li></ul>                                                                                                                        |
| Fout 5: Hoofdborstel abnormaal<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                | Verwijder en reinig hem, de aansluitingen ervan, het deksel en de aanzuigopening.<br>Probeer de robot terug op te starten na het schoonmaken.                                                                                                                                                                                                         |
| Fout 6: Waterpomp abnormaal<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                   | Reinig de watertank, waterpompaansluitingen op de tank en robot, de wateruitlaat aan de onderkant van de robot en controleer de mopassemblage. Probeer de robot terug op te starten na het schoonmaken.                                                                                                                                               |
| Fout 7: Lasersensor abnormaal<br>Raadpleeg de handleiding of de EZVIZ-app                 | Controleer of er vreemde objecten in de lasersensor aanwezig zijn en start de robot opnieuw op na de reiniging.                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fout 9: Opladen is abnormaal<br>Maak het laadcontactgebied schoon.                        | <ul style="list-style-type: none"><li>• Controleer of het laadgebied is vervuild en maak de laadcontacten schoon.</li><li>• Controleer of de batterij correct is geïnstalleerd.</li></ul>                                                                                                                                                             |
| Fout 10: Robot is abnormaal<br>Start de robot opnieuw op nadat u deze hebt uitgeschakeld. | Zet de voedingsschakelaar eerst op 0 en vervolgens op I. Probeer daarna de robot opnieuw op te starten.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Fout 12: Werking abnormaal<br>Controleer of de voedingsschakelaar is ingeschakeld.        | Schakel de voedingsschakelaar in.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

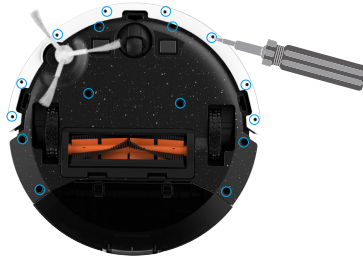
Als de overeenkomende fouten niet kunnen worden geëlimineerd door de bovenstaande methoden te raadplegen, zie [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

## Milieumaatregelen

De chemische stoffen in de ingebouwde lithium-ionbatterij van dit product kan milieuvervuiling veroorzaken. Verwijder de batterij voordat u het apparaat weggooit en bezorg deze aan een professioneel inzamelpunt voor batterijrecycling voor een gecentraliseerde verwijdering.

Stappen voor het verwijderen van de batterij (de volgende informatie is alleen van toepassing wanneer u het apparaat weggooit en hoort niet bij de dagelijkse gebruiksrichtlijnen):

1. Laat de robot werken tot de stroom volledig is opgebruikt zonder het automatisch leegstation te raken.
2. Schakel de robot uit en verwijder de zijborstel en stofbak.
3. Draai de robot om en verwijder de schroeven aan de onderkant.
4. Verwijder de batterijklep.
5. Neem de batterij uit.



- Wanneer u de batterij demonteert, moet u controleren of de voeding is opgebruikt en werken terwijl het automatisch leegstation is losgekoppeld.
- Demonteer de volledige batterijdoos en beschadig de behuizing niet om kortsluiting of lekkage van gevaarlijke stoffen te voorkomen.
- Als de batterij stoffen afscheidt en u ze per ongeluk aanraakt, moet u ze afspelen met veel water en onmiddellijk medisch advies inroepen.
- Dit product mag niet worden weggegooid na de vervaldatum of als het niet normaal werkt na reparatie. Bezorg het in dat geval aan een bedrijf dat gemachtigd is om afval van elektrische en elektronische apparatuur (AEEA) te verwijderen. Raadpleeg de nationale of lokale regelgevingen betreffende het verwijderen van AEEA voor de correcte methode.